

附件 2

全国省、地市级“12369”环保举报热线运行情况

(2013 年 5 月)

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未拨通
北 京	开 通	拨 通	—	—
天 津	开 通	拨 通	—	—
河 北	开 通	拨 通	石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水	无
山 西	未开通	—	太原、大同、朔州、阳泉、忻州、吕梁、晋中、临汾、长治、运城、晋城	无
内 蒙	开 通	拨 通	呼和浩特市、包头市、乌海市、赤峰市、通辽市、鄂尔多斯市、呼伦贝尔、兴安盟、锡林郭勒盟、阿拉善盟	巴彦淖尔、乌兰察布、满洲里、二连浩特
辽 宁	开 通	拨 通	大连、本溪、锦州、盘锦、鞍山、营口、丹东、朝阳、阜新、葫芦岛	辽阳、沈阳、抚顺、铁岭
吉 林	未开通	—	长春、吉林、通化、四平、辽源、松原、白城、白山、延边	长白山
黑 龙 江	未开通	—	哈尔滨、伊春、鹤岗、双鸭山、牡丹江、鸡西、大庆、绥化、佳木斯、七台河、齐齐哈尔	黑河、大兴安岭
上 海	开 通	拨 通	—	—
江 苏	未开通	—	南京、无锡、徐州、常州、南通、连云港、淮安、盐城、扬州、镇江、泰州、宿迁	苏州
浙 江	开 通	拨 通	杭州、宁波、温州、嘉兴、湖州、绍兴、金华、衢州、舟山、台州、丽水	无

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未拨通
安 徽	开 通	拨 通	合肥、芜湖、蚌埠、淮南、马鞍山、淮北、铜陵、安庆、黄山、阜阳、宿州、滁州、六安、池州	宣城、亳州
福 建	开 通	拨 通	厦门、福州、泉州、莆田、三明、漳州、南平、龙岩、宁德	平潭综合实验区
江 西	未开通	—	南昌、景德镇、鹰潭、新余、赣州、九江、上饶、宜春、萍乡、抚州	吉安
山 东	未开通	—	济南、青岛、烟台、日照、临沂、威海、淄博、莱芜、枣庄、德州、聊城、东营、滨州、泰安、济宁、菏泽	潍坊
河 南	未开通	—	商丘、开封、郑州、洛阳、三门峡、安阳、新乡、南阳、漯河、驻马店、信阳、平顶山、焦作、濮阳、周口	鹤壁、许昌 济源
湖 北	未开通	—	武汉、仙桃、荆门、鄂州、咸宁、十堰、荆州、孝感、黄石、襄阳、随州、宜昌、黄冈、恩施	神农架 天门、潜江
湖 南	未开通	—	长沙、株洲、湘潭、怀化、衡阳、邵阳、岳阳、娄底、郴州、湘西	益阳、永州、 张家界、常德
广 西	未开通	—	南宁、百色、桂林、柳州、河池、钦州、玉林、梧州、防城港	北海 贵港、崇左、 来宾、贺州
广 东	未开通	—	广州、深圳、佛山、东莞、惠州、江门、中山、珠海、肇庆、汕头、潮州、揭阳、汕尾、茂名、阳江、湛江、韶关、梅州、清远、河源、云浮	无
海 南	未开通	—	海口	三亚、三沙
重 庆	开 通	拨 通	—	—
四 川	开 通	拨 通	成都、自贡、攀枝花、泸州、德阳、绵阳、广元、遂宁、内江、乐山、宜宾、广安、达州、雅安、巴中、甘孜、凉山	南充、眉山、 资阳、阿坝
贵 州	未开通	—	贵阳、铜仁、六盘水、安顺、遵义、毕节、黔东南、黔南	黔西南

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未拨通
云 南	开 通	拨 通	玉溪、保山、昭通、丽江、普洱、临沧、楚雄、大理、红河、文山、西双版纳、德宏、怒江	昆明、曲靖、迪庆
西 藏	未开通	——	拉萨、昌都、林芝、山南、阿里、日喀则	那曲
陕 西	未开通	——	西安、渭南、延安、汉中、榆林、商洛、宝鸡、铜川、安康	杨凌示范区 咸阻
甘 肃	未开通	——	兰州、白银、天水、武威、平凉、庆阳、定西、临夏、甘南	陇南、张掖、嘉峪关、酒泉、甘肃矿区 金昌
青 海	开 通	拨 通	西宁、果洛、海西、海南	海东、海北、黄南、玉树
宁 夏	未开通	——	银川、中卫、固原、石嘴山	吴忠
新 疆	未开通	——	乌鲁木齐、阿克苏、博乐塔拉、伊犁、克拉玛依、昌吉、石河子、吐鲁番、喀什	塔城、哈密、和田、巴音郭楞、阿勒泰、克孜勒苏

注：标下划线的地市为外地号码无法拨通该地“12369”。

全国省、地市级“12369”环保举报热线运行检查情况

(2013年10月)

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未 拨 通
北 京	开 通	拨 通	—	—
天 津	开 通	拨 通	—	—
河 北	开 通	拨 通	石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水	无
山 西	未开通	—	太原、大同、朔州、阳泉、忻州、吕梁、晋中、临汾、长治、运城、晋城	无
内 蒙	开 通	拨 通	呼和浩特、包头、乌海、赤峰、通辽、鄂尔多斯、呼伦贝尔、兴安盟、锡林郭勒盟、阿拉善盟、巴彦淖尔、乌兰察布、满洲里	二连浩特
辽 宁	开 通	拨 通	沈阳、辽阳、大连、本溪、锦州、盘锦、鞍山、营口、丹东、朝阳、阜新、葫芦岛	抚顺、铁岭
吉 林	未开通	—	长春、四平、松原、白城、白山、延边	吉林、通化、辽源、长白山
黑龙江	未开通	—	哈尔滨、伊春、鹤岗、黑河、牡丹江、鸡西、大庆、绥化、佳木斯、七台河、齐齐哈尔	双鸭山、大兴安岭
上 海	开 通	拨 通	—	—
江 苏	未开通	—	南京、无锡、徐州、常州、南通、连云港、淮安、盐城、扬州、镇江、泰州、宿迁、苏州	无

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未 拨 通
浙 江	开 通	拨 通	杭州、宁波、温州、嘉兴、湖州、绍兴、金华、衢州、舟山、台州、丽水	无
安 徽	开 通	拨 通	合肥、芜湖、蚌埠、淮南、马鞍山、淮北、铜陵、安庆、宣城、黄山、阜阳、宿州、滁州、六安、池州	亳州
福 建	开 通	拨 通	厦门、福州、泉州、莆田、三明、漳州、南平、龙岩、宁德、平潭综合实验区	无
江 西	未开通	—	景德镇、鹰潭、新余、赣州、九江、上饶、宜春、萍乡、抚州	南昌、吉安
山 东	未开通	—	济南、青岛、烟台、临沂、威海、德州、聊城、东营、济宁、菏泽	枣庄、泰安、滨州、日照、莱芜、淄博、潍坊
河 南	开 通	拨 通	鹤壁、商丘、开封、郑州、洛阳、三门峡、安阳、新乡、南阳、漯河、驻马店、信阳、平顶山、焦作、濮阳、周口、许昌	济源
湖 北	未开通	—	武汉、仙桃、荆门、鄂州、咸宁、十堰、荆州、孝感、黄石、襄阳、随州、宜昌、黄冈、恩施	神农架 天门、潜江
湖 南	未开通	—	长沙、株洲、湘潭、怀化、衡阳、邵阳、岳阳、娄底、湘西、常德	益阳、永州、郴州、张家界
广 西	未开通	—	北海、南宁、百色、桂林、柳州、河池、钦州、玉林、梧州、防城港	贵港、崇左、来宾、贺州
广 东	未开通	—	广州、深圳、佛山、东莞、惠州、江门、中山、珠海、肇庆、揭阳、汕尾、茂名、阳江、韶关、梅州、清远、河源、云浮	潮州、汕头、湛江
海 南	未开通	—	海口	三亚、三沙
重 庆	开 通	拨 通	—	—
四 川	开 通	拨 通	成都、自贡、攀枝花、泸州、德阳、绵阳、广元、遂宁、内江、乐山、宜宾、广安、南充、达州、	眉山、资阳、凉山

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未 拨 通
			雅安、巴中、甘孜、阿坝	
贵 州	未开通	——	贵阳、铜仁、六盘水、安顺、遵义、毕节、黔东南、黔西南	黔南
云 南	开 通	拨 通	玉溪、保山、昭通、丽江、普洱、临沧、楚雄、大理、红河、文山、西双版纳、德宏、曲靖	迪庆、怒江 昆明
西 藏	未开通	——	昌都、林芝、山南、阿里、日喀则	拉萨、那曲
陕 西	未开通	——	西安、渭南、延安、汉中、榆林、商洛、铜川、安康、宝鸡	杨凌示范区 咸阻
甘 肃	未开通	——	兰州、白银、天水、武威、庆阳、定西、陇南、张掖、酒泉	平凉、嘉峪关、 甘肃矿区、临夏、甘南 金昌
青 海	开 通	拨 通	西宁、果洛、海西、海南	海东、海北、黄南、 玉树
宁 夏	未开通	——	银川、中卫、固原、石嘴山	吴忠
新 疆	未开通	——	乌鲁木齐、博乐塔拉、克拉玛依、昌吉、石河子、吐鲁番、喀什	塔城、哈密、和田、巴音郭楞、阿勒泰、克孜勒苏、伊犁、阿克苏

注：标下划线的地市为外地号码无法拨通该地“12369”。

全国省、地市级“12369”环保举报热线运行检查情况

(2013年12月)

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未拨通
北 京	开 通	拨 通	—	—
天 津	开 通	拨 通	—	—
河 北	开 通	拨 通	石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、衡水	廊坊
山 西	未开通	—	太原、大同、朔州、阳泉、忻州、吕梁、晋中、临汾、长治、运城、晋城	无
内 蒙 古	开 通	拨 通	呼和浩特、包头、乌海、赤峰、通辽、巴彦淖尔、乌兰察布、满洲里、二连浩特、呼伦贝尔、兴安盟、锡林郭勒盟、阿拉善盟	鄂尔多斯
辽 宁	开 通	拨 通	大连、本溪、锦州、盘锦、鞍山、营口、丹东、朝阳、阜新、辽阳、葫芦岛	沈阳、抚顺、铁岭
吉 林	未开通	—	长春、通化、四平、辽源、松原、白山	吉林、白城、长白山、延边
黑 龙 江	未开通	—	哈尔滨、伊春、鹤岗、双鸭山、牡丹江、鸡西、大庆、黑河、绥化、佳木斯、七台河、齐齐哈尔	大兴安岭
上 海	开 通	拨 通	—	—
江 苏	未开通	—	南京、无锡、徐州、常州、南通、连云港、淮安、盐城、扬州、镇江、泰州、宿迁	苏州
浙 江	开 通	拨 通	杭州、宁波、温州、嘉兴、湖州、绍兴、金华、衢州、舟山、台州、丽水	无

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未拨通
安 徽	开 通	拨 通	合肥、芜湖、蚌埠、淮南、马鞍山、淮北、铜陵、安庆、黄山、阜阳、宿州、滁州、六安、宣城、池州	亳州
福 建	开 通	拨 通	厦门、福州、泉州、莆田、三明、漳州、南平、龙岩、宁德、平潭综合实验区	无
江 西	未开通	——	吉安、景德镇、鹰潭、新余、赣州、九江、上饶、宜春、萍乡、抚州	南昌
山 东	未开通	——	济南、青岛、烟台、临沂、威海、德州、聊城、东营、济宁、菏泽	淄博、莱芜、日照、滨州、泰安、枣庄、潍坊
河 南	开 通	拨 通	商丘、开封、郑州、洛阳、三门峡、安阳、新乡、南阳、漯河、鹤壁、驻马店、信阳、平顶山、焦作、濮阳、周口、许昌	济源
湖 北	未开通	——	武汉、仙桃、荆门、鄂州、咸宁、十堰、荆州、孝感、黄石、襄阳、随州、宜昌、黄冈、恩施	神农架 天门、潜江
湖 南	未开通	——	长沙、湘潭、怀化、衡阳、益阳、永州、岳阳、娄底、郴州	邵阳、张家界、常德、湘西、株洲
广 西	未开通	——	南宁、百色、桂林、柳州、河池、钦州、玉林、梧州、北海、防城港	贵港、崇左、来宾、贺州
广 东	未开通	——	广州、深圳、佛山、东莞、惠州、江门、中山、珠海、肇庆、汕头、揭阳、汕尾、茂名、阳江、湛江、韶关、梅州、清远、河源、云浮	潮州
海 南	未开通	——	海口	三亚、三沙
重 庆	开 通	拨 通	——	——
四 川	开 通	拨 通	成都、自贡、攀枝花、泸州、德阳、绵阳、广元、南充、眉山、资阳、阿坝、内江、乐山、宜宾、广安、达州、巴中、甘孜、凉山	遂宁、雅安

地 区	省 级		地 市 级	
	开通情况	检查情况	拨 通	未拨通
贵 州	未开通	——	贵阳、铜仁、六盘水、安顺、遵义、毕节、黔东南、黔南、黔西南	无
云 南	开 通	拨 通	玉溪、保山、昭通、丽江、普洱、临沧、大理、红河、文山、西双版纳、德宏	曲靖、怒江、迪庆、楚雄 <u>昆明</u>
西 藏	未开通	——	拉萨、昌都、林芝、山南	那曲、阿里、日喀则
陕 西	未开通	——	西安、渭南、汉中、榆林、商洛、宝鸡、铜川、安康	延安、杨凌示范区 <u>咸阳</u>
甘 肃	未开通	——	兰州、白银、天水、庆阳、临夏、陇南、张掖、嘉峪关、酒泉、甘肃矿区	平凉、武威、定西、 <u>甘南</u> <u>金昌</u>
青 海	开 通	未拨通	海西	西宁、果洛、海东、海北、黄南、玉树、海南
宁 夏	未开通	——	银川、中卫、固原、石嘴山	吴忠
新 疆	未开通	——	乌鲁木齐、阿克苏、博乐塔拉、伊犁、克拉玛依、昌吉、石河子、喀什、巴音郭楞、克孜勒苏	塔城、吐鲁番、哈密、和田、阿勒泰

注：标下划线的地市为外地号码无法拨通该地“12369”。